

# **Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Центр ММС»**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение (далее - «Положение») о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Центр международных медицинских стандартов» (далее – ООО «Центр ММС») определяет порядок и условия предоставления медицинской организацией гражданам платных медицинских услуг и разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:
  - 1.2.1. «Медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
  - 1.2.2. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - «Договор»).
  - 1.2.3. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом ООО «Центр ММС», на взаимоотношения которых распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
  - 1.2.4. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу Потребителя и в соответствии с Договором осуществляет оплату таких услуг.
  - 1.2.5. «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям - ООО «Центр ММС».
- 1.3. Текст настоящего Положения размещается на информационных стендах (стойках), размещённых непосредственно в ООО «Центр ММС» и (или) на официальном сайте ООО «Центр ММС».

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

- 2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:
  - 2.1.1. Потребителям, приобретающим медицинские услуги за счет собственных средств;
  - 2.1.2. Потребителям, получающим услуги в рамках прямых договоров с юридическими лицами.
- 2.2. Основанием для предоставления Потребителю платных медицинских услуг являются:
  - 2.2.1. Желание Потребителя получить определенную услугу в ООО «Центр ММС» за плату, закрепленное подписанием информированного добровольного согласия на получение платной услуги и заключением Договора.

Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

- 2.2.2. Отсутствие противопоказаний к данному виду исследования и лечения.
- 2.3. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.
- 2.4. Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг являются:
  - 2.4.1. Наличие Лицензии на медицинскую деятельность.
  - 2.4.2. Наличие специалистов, имеющих установленные допуски к оказанию данных услуг и возможностей лечебно-диагностической базы, в т.ч. оборудования, оснащения, инвентаря.
  - 2.4.3. Обеспечение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов при выполнении всех видов медицинских услуг.
- 2.5. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Потребитель (Заказчик) информируется о том, что ООО «Центр ММС» не входит в перечень организаций участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.
- 2.6. Информированное добровольное согласие дается Потребителем (Заказчиком) до заключения Договора. При заключении Договора с юридическим лицом, информированное добровольное согласие может быть подписано Потребителем после заключения Договора, непосредственно перед получением платных медицинских услуг при посещении Потребителем медицинского учреждения.
- 2.7. Форма добровольного информированного согласия утверждается приказом генерального директора ООО «Центр ММС».
- 2.8. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Лицензия действует бессрочно.
- 2.9. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.10. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется в регистратуре Исполнителя при личном визите Потребителя (Заказчика) либо по телефону. Предоставление услуг без предварительной записи осуществляется только при наличии свободного от записи места в текущем расписании профильного медицинского сотрудника.
- 2.11. Предоставление медицинских услуг не может быть предоставлено анонимно.
- 2.12. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
  - о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 2.13. Потребителю (Заказчику) до оказания услуг предоставляется информация о стоимости услуг согласно прейскуранта Исполнителя, в том числе когда в ходе исполнения конкретной услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг.
- 2.14. По требованию Потребителя (Заказчика) предоставляется информация о порядках оказания медицинской помощи, стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

- 3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.
- 3.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) заключается в письменной форме в регистратуре Исполнителя.
- 3.3. Договор содержит следующие основные условия:
- сведения об Исполнителе;
  - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
  - перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в рамках конкретного Договора;
  - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
  - Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства и телефон Потребителя;
  - Ф.И.О., адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица, либо наименование, адрес места нахождения и банковские реквизиты Заказчика - юридического лица;
  - должность, Ф.И.О. лица уполномоченного заключать договор от имени Исполнителя, и его подпись и печать организации;
  - ответственность сторон за невыполнение условий Договора;
  - порядок изменения и расторжения Договора;
- 3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, в этом случае она является неотъемлемой частью договора.

- 3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).  
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).  
Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В этом случае заключается дополнительное соглашение (Договор) между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, либо применяется другая форма акцепта и учета таковых услуг, предусмотренная действующим Договором между сторонами.  
В случае отказа Потребителем (Заказчиком) от оказания дополнительных медицинских услуг, но необходимых, по мнению специалистов Исполнителя, Потребителем (Заказчиком) подписывается отказ от оказания таковых медицинских услуг.
- 3.8. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 3.9. Исполнителем после исполнения Договора по запросу выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 3.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 3.11. Оплата предоставленной медицинской услуги производится Потребителем (Заказчиком), если они являются физическими лицами, в день оказания платной медицинской услуги следующим способом:
- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя;
  - банковской картой через терминал установленный у Исполнителя;
  - путем безналичных платежей на расчетный счет Исполнителя, в этом случае услуга оказывается Потребителю не ранее дня поступления необходимых средств на счет.
- 3.12. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную наличными средствами оплату - контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).
- 3.13. Оплата Заказчиком – юридическим лицом осуществляется путем безналичных платежей, в течение периода установленного действующим Договором.
- 3.14. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Формирование цен на платные медицинские услуги**

- 4.1. Стоимость медицинских услуг Исполнителя определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и принятой у Исполнителя нормы прибыли. Цена на платные медицинские услуги выражена в рублях.
- 4.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги формируется Исполнителем самостоятельно и утверждается генеральным директором ООО «Центр ММС» на период до внесения изменений. В течение финансового года цены могут быть пересмотрены в случае изменения цен на закупаемые медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.
- 4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).
- 4.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации.

#### **5. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

- 5.1. ООО «Центр ММС» предоставляет посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте: <http://standartmrt.ru>, а также на информационных стендах (стойках), сведения, предусмотренные пунктами 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006, в том числе о месте нахождения Исполнителя, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
- 5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Центр ММС». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
- 5.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
  - копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
  - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
- 5.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

## **6. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг**

- 6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).
- 6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае необоснованного несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору:
  - назначить новый срок оказания услуги,
  - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
  - потребовать исполнения услуги другим специалистом,
  - расторгнуть Договор.
- 6.5. Контроль и ответственность за оказание платных медицинских услуг возлагается на главного врача Исполнителя.